



QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA
ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO

GUIA PARA UTILIZAÇÃO PETRONECT

Objetivo

Este documento tem como objetivo disponibilizar informações ao fornecedor de modo a auxiliar a utilização do Portal Petronect, tornando a Navegação mais rápida e eficiente.

As informações e todos os requisitos de utilização estão disponíveis no Portal Petronect em: <https://www.petronect.com.br> > Ajuda > Requisitos Técnicos.



Requisitos Mínimos - Hardware:

HARDWARE	
COMPONENTE	RECOMENDADO
PROCESSADOR	2 GIGAHERTZ (GHZ) 32-BIT (X86) OU 64-BIT (X64)
MEMÓRIA	WINDOWS 10 (32-BIT)-1 GB WINDOWS 10 (64-BIT)-2 GB WINDOWS 8.1 UPDATE (32-BIT)-1 GB WINDOWS 8.1 UPDATE (64-BIT)-2 GB WINDOWS 7 WITH SP1 (32-BIT OR 64-BIT)-1 GB WINDOWS SERVER 2012 R2-1 GB WINDOWS SERVER 2008 R2 WITH SP1 (64-BIT ONLY)-1 GB
CONFIGURAÇÕES DE TELA	RESOLUÇÃO DE 1280X1024 PIXELS, 64K CORES



Portal Petronect

Requisitos Mínimos - Software:

SOFTWARE

SISTEMAS OPERACIONAIS SUPORTADOS:

- WINDOWS 10 (32-BIT OR 64-BIT)
- WINDOWS 8.1 UPDATE (32-BIT OR 64-BIT)
- WINDOWS 7 WITH SP1 (32-BIT OR 64-BIT)
- WINDOWS SERVER 2012 R2
- WINDOWS SERVER 2008 R2 WITH SP1 (64-BIT ONLY)

NAVEGADOR RECOMENDADO: GOOGLE CHROME (DÊ PREFERÊNCIA PARA A VERSÃO MAIS ATUALIZADA).

O PORTAL PETRONECT EXIGE PROTOCOLO DE SEGURANÇA TLS NA VERSÃO MÍNIMA 1.2

PARA VERIFICAR A CONFIGURAÇÃO DO SEU NAVEGADOR, PROCURE SEU SUPORTE LOCAL PARA AUXILIÁ-LO.

1.PARA FINS DE MELHOR EXPERIÊNCIA DE VISUALIZAÇÃO DAS PÁGINAS DO PORTAL, RECOMENDAMOS CONFIGURAR O ZOOM DO SEU BROWSER PARA 100%.

IDIOMAS DE BROWSER E DO USUÁRIO SUPORTADOS: PORTUGUÊS, INGLÊS E ESPANHOL

ADOBE ACROBAT READER: OUTRO APLICATIVO NECESSÁRIO PARA A ABERTURA DE ANEXOS É O ADOBE ACROBAT READER QUE PODERÁ SER BAIXADO [NESTE LINK](#).



Portal Petronect

Requisitos Mínimos – Conexão à Internet:

A velocidade recomendada para uso do portal Petronect é de no mínimo 20mbps, caso contrário, o tempo de resposta do sistema poderá não ser satisfatório. Lembramos que a velocidade de sua conexão também depende do número de usuários na sua empresa que a utilizam simultaneamente.

Se for utilizado um servidor proxy na conexão da sua empresa com o Portal Petronect, deverá ser feita uma configuração específica para que a navegação no portal não seja afetada pela utilização deste servidor.

A empresa deve consultar a sua área técnica para verificar se as configurações do seu computador estão dentro do recomendável. Conexões sem tais características podem tornar o sistema instável, ocasionando erros durante o acesso.

O portal disponibiliza uma ferramenta para auxiliá-lo na medição de velocidade de sua conexão. Em caso de dúvidas entre em contato com o suporte.



Orientações

Cargas de Arquivos:

Recomenda-se que ao anexar um arquivo durante o envio de uma cotação, o fornecedor utilize aqueles com formatos mais leves e preferencialmente compactados.

A seguir dicas para facilitar o processo de carga de arquivos:

- Ao inserir figuras em um arquivo, opte pelo formato “.JPG” que são mais leves e proporcionam uma carga mais rápida;
- Ao anexar arquivos, prefira a utilização da extensão “.PDF” (Acrobat Reader) em resoluções mais baixas, que deixarão o documento mais leve;
- Como compactador de arquivos, recomenda-se o uso da extensão “.zip”;
- Após a realização da carga do arquivo, verifique a integridade do mesmo diretamente pelo Portal. A Petronect não se responsabiliza por arquivos corrompidos que são carregados no Portal;
- O tempo de carga de um anexo pode variar em função do tamanho do arquivo e a qualidade da conexão do usuário. A Petronect recomenda que sejam inseridos anexos de até 5MB por arquivo, o que corresponde aproximadamente um tempo de Upload de:



Orientações

TAXA DE CONEXÃO	TAXA DE CARGA NOMINAL	TEMPO ESTIMADO PARA CARGA
1MBPS	300KBPS	2MIN. 19S
2MBPS	500KBPS	1MIN. 23S
5MBPS	1MBPS	42S
10MBPS	2MBPS	22S

A fim de agilizar o processo de cotação, a Petronect disponibiliza uma ferramenta para preenchimento de preços e atributos para múltiplos itens (somente para cotação de Bens).

Recomenda-se que esta funcionalidade seja utilizada para Oportunidades que apresentam mais de 30 itens. Para maiores detalhes sobre como utilizar esta funcionalidade, acesse o menu “**Compras e Contratações**”, submenu “**Ferramentas**”, e siga as orientações do documento: “**Macro de Upload de Cotação**”.



Orientações

Site Seguro:

Recomendamos que configure o seu navegador **Chrome** para aceitar os cookies do site da Petronect, seguindo os passos abaixo:

1. No computador, abra o **Chrome**;
2. No canto superior direito, clique em “**Configurações**”;
3. Em “**Privacidade e segurança**”, clique em cookies e outros dados do site;
4. Clique em “**Permitir todos os cookies**”.

Dúvidas e Suporte:

Para mais informações acesse:

- **Fale Conosco** - Entre em contato com a Petronect através do Web-Atendimento ou ligando para nossa Central de Atendimento.
- **Treinamento** - A Petronect disponibiliza treinamentos com o intuito de aprimorar conhecimento e estreitar o relacionamento com seus clientes.





Petronect

QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA
ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO

